



CONTRATO No. 004-2023

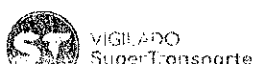
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL RECAUDO ELECTRÓNICO DE LA TASA DE PEAJE CELEBRADO ENTRE THOMAS INSTRUMENTS S.A.Y CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.

El presente **CONTRATO** se celebra entre las siguiente **PARTES**:

- (i) **THOMAS INSTRUMENTS S.A.**, sociedad comercial domiciliada en Bogotá D.C., constituida mediante Escritura pública No 1925 del 31 de agosto de 1992, identificada con NIT 800.185.008-4 y con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.; representada legalmente en el presente acto por **LIVIA ESTELA LEÓN BARRERA**, mayor de edad y vecina de Bogotá D.C., identificada con la cédula de ciudadanía número 46.360.224 expedida en Sogamoso, parte que en el presente Contrato se denominará **EL CONTRATISTA, o EL RECAUDADOR ELECTRÓNICO, o EL INTERMEDIADOR**, y
- (ii) **CLAUDIA CECILIA CASTILLO PICO**, mayor de edad y vecina de la ciudad de Bogotá identificada con la cédula de ciudadanía número 63.480.747 de Bucaramanga, en su calidad de Representante Legal de la **CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.** constituida mediante documento privado de Asamblea de Accionistas del 1 de julio de 2014, inscrito en la misma fecha en la Cámara de Comercio bajo el número 01848247 del libro IX, con matrícula mercantil 02470335 y NIT.: 900.745.219-8 de la Cámara de Comercio de Bogotá, el cual se adjunta, con domicilio principal en el Municipio de Bogotá, según designación efectuada por la Junta Directiva en sesión del 13 de julio de 2017 que consta en Acta No. 23 de la misma fecha, debidamente registrada en la Cámara de Comercio bajo el número 02243154 del Libro IX, parte que en el presente **CONTRATO** se denominará **EL OPERADOR, o EL CONCESIONARIO, o EL OPERADOR**, quienes conjuntamente se denominarán **LAS PARTES**, hemos acordado celebrar el presente **CONTRATO**, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES

- 1. Que el artículo 365 de la Constitución Política establece que el Estado mantendrá la regulación, control y vigilancia de los servicios públicos.
- 2. Que el artículo 5 de la Ley 105 de 1993 establece que es atribución del Ministerio de Transporte en coordinación con las diferentes entidades sectoriales, la definición de políticas generales sobre el transporte y el tránsito.
- 3. Que el Recaudo Electrónico Vehicular (REV) es un sistema inteligente para la infraestructura, el tránsito y el transporte que permite a los usuarios pagar mediante una transacción electrónica servicios, mediante la tecnología de apoyo.
- 4. Que mediante Resolución No. 20213040035125 del 11 de agosto de 2021, se adecúa la reglamentación del sistema de interoperabilidad de peajes con recaudo electrónico vehicular (IP/REV), y se establecen los deberes, obligaciones y derechos de los actores estratégicos del sistema.





5. Que el **OPERADOR** en la actualidad administra estaciones de peaje **GUATAQUI, CAMBAO Y BRISAS**, y se encuentra habilitado por el Ministerio de Transporte para tal efecto.
6. Que como consecuencia de la reglamentación del Ministerio de Transporte para la implementación del recaudo electrónico IP/REV, se instruyó al **OPERADOR** a implementar el sistema sin que estuviese previsto en el contrato de Concesión, razón por la que, con la actual normatividad se debe llevar a cabo el recaudo (manual, mixto o automático) de los peajes, operando y garantizando el funcionamiento del Recaudo Electrónico Vehicular (IP/REV), proporcionando las herramientas, instalaciones y elementos (físicos y humanos) necesarios para su funcionamiento.
7. Que **EL INTERMEDIADOR**, se encuentra habilitado por el Ministerio de Transporte para prestar el servicio de Recaudo Electrónico Vehicular (REV).
8. Que el **INTERMEDIADOR** tiene las obligaciones de: (i) vincular a los usuarios y/o consumidores, (ii) gestionar la entrega y activación del dispositivo TAG RFID, (iii) administrar la información de las cuentas de los usuarios y/o consumidores asociados a los dispositivos TAG RFID y (iv) gestionar el pago de la tarifa de peajes a los operadores por el uso de su infraestructura vial.
9. Que bajo el interés que les asiste, y en uso de su autonomía y voluntad, **LAS PARTES** acuerdan suscribir el presente Contrato de Interoperabilidad, el cual se registrará por las siguientes

CLÁUSULA:

CLÁUSULA PRIMERA. - DEFINICIONES. Para la ejecución e interpretación del presente **CONTRATO** se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

1. **Actor Estratégico IP/REV:** Se entenderán como actores estratégicos **EL INTERMEDIADOR** y **EL OPERADOR** del Sistema IP/REV.
2. **Anexo 1 Técnico:** Se refiere al Anexo 1 Técnico de la **Resolución IP/REV** en donde se definen los elementos de hardware, software y operacionales que deben cumplir los actores estratégicos.
3. **Anexo 2 Financiero:** Se refiere al Anexo 2 Financiero de la **Resolución IP/REV** en donde se definen las razones contables necesarias para habilitarse como actores estratégicos.
4. **Anexo 3 Colpass:** Se refiere al Anexo 3 Colpass de la **Resolución IP/REV** en donde se definen los manejos de la marca de interoperabilidad Colpass.
5. **Anexo 4 OBIP:** Oferta Básica de Interoperabilidad Anexo 4 OBIP de la **Resolución IP/REV**, donde se constituyen las condiciones mínimas que deben regir la relación entre los Actores Estratégicos quienes la pondrán en conocimiento general y que contiene los **elementos esenciales para lograr la Interoperabilidad entre los Actores Estratégicos**





6. **Anexo 5 ESPECIFICACIONES DE INTEROPERABILIDAD:** Se refiere al Anexo 5 de protocolos de interoperabilidad de la Resolución IP/REV, en donde se describen los esquemas técnicos de conexiones entre los actores estratégicos y el intercambio de información entre sus sistemas.
7. **Anexo Operativo:** Documento complementario con reglas generales de negocio y operación del pago electrónico definido por **EL INTERMEDIADOR** con **EL OPERADOR**.
8. **ANI:** Sigla de la Agencia Nacional de Infraestructura, entidad concedente del Contrato de Concesión bajo el esquema APP No. 003 de 2014, para la financiación, construcción, rehabilitación, mejoramiento, operación y mantenimiento del corredor "Honda – Puerto Salgar – Girardot" a cargo de **EL OPERADOR**.
9. **Centro de operación de peajes:** Lugar(es) físico(s) y/o virtuales desde donde se controla, configura, recoge, almacena y procesa la información de una o más estaciones de peaje, incluyendo uno o más carriles con Recaudo Electrónico Vehicular (IP/REV), bajo responsabilidad del **OPERADOR**.
10. **COLPASS:** marca de la red de interoperabilidad de peajes definida por el ministerio de transporte en la resolución R. No. 20213040035125-11-08-21.
11. **Comisión:** Cantidad acordada para cobro por transacciones comerciales que corresponden a un porcentaje sobre el importe de la operación.
12. **Cuenta de la Concesión:** Cuenta Bancaria y/o Patrimonio Autónomo, receptora en la que, conforme a la Ley, los reglamentos y/o el Contrato de Concesión, se depositan los dineros recaudados por concepto del pago electrónico de peajes.
13. **Día de Recaudo:** se define como cualquier día calendario que comprende veinticuatro (24) horas dentro del rango de las 00:00:00 y las 23:59:59.
14. **Discrepancia:** Diferencia entre la categoría vehicular referida en el dispositivo TAG y la identificada por el sistema de control de la estación de peaje, lo cual hace que se requiera la verificación por parte de la operación de la Concesión a fin de determinar el valor real a cobrar.
15. **VÍA RÁPIDA:** Marca registrada para la prestación del servicio de recaudo electrónico vehicular, la cual representa al **INTERMEDIADOR THOMAS INSTRUMENTS S.A.**
16. **Informe de Recaudo Conciliado:** Informe consolidado del recaudo diario generado por las transacciones avaladas por **EL CONCESIONARIO** en cada una de las estaciones, luego de la verificación de las discrepancias del sistema.
17. **INTERMEDIADOR:** Hace referencia a **EL CONTRATISTA** quien es responsable de prestar el servicio de recaudo electrónico vehicular sujetándose a la Resolución IP/REV.
 - i. De acuerdo con la Resolución IP/REV el Intermediador es aquella persona jurídica que: i) vincula a los usuarios, ii) gestiona la entrega y activa el dispositivo TAG RFID, iii) administra la información de las cuentas de los usuarios asociadas a los





dispositivos TAG RFID, y iv) gestiona el pago de la tarifa de peaje a los Operadores por el uso de la infraestructura vial.

18. **Interoperabilidad:** Es la interacción e intercambio de datos de acuerdo con un método definido a través de la integración de tecnología y regulación normativa, entre 2 o más sistemas (computadoras, medios de comunicación, redes, software y otros componentes de tecnologías de la información).
19. **Modalidad de pago:** Corresponde al producto que el Usuario utiliza para acceder a los servicios de recaudo electrónico de peajes y demás servicios complementarios provistos por el Intermediador.
20. **Lista positiva:** En el ámbito del sistema de Recaudo Electrónico Vehicular (REV), hace referencia a los reportes de los dispositivos TAG RFID activos.
21. **Lista negativa:** En el ámbito del sistema de Recaudo Electrónico Vehicular (REV), hace referencia a los reportes de los dispositivos TAG RFID invalidados.
22. **OPERADOR:** Hace referencia a **EL OPERADOR**, quien es responsable de la infraestructura del peaje, su tecnología, y la operación de la misma, y que para el presente **CONTRATO** es responsable del correcto funcionamiento de los carriles de cobro, la generación de las transacciones de cobro y el ajuste sobre los pasos de los usuarios de pago electrónico por dicha infraestructura de peajes, sujeto a las reglas para el manejo de información y comunicación establecidas en el presente **CONTRATO** y en la normativa IP/REV.

De acuerdo con la **Resolución IP/REV**, **EL OPERADOR** es el responsable del recaudo (manual, mixto o automático) de la tarifa del peaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 de la ley 105 de 1993, que ha sido debidamente habilitado para ser Operador IP/REV por el Ministerio de Transporte, para operar y garantizar el funcionamiento del recaudo efectuado a través del sistema IP/REV, proporcionando las herramientas, instalaciones y elementos (físicos y humanos) necesarios para su funcionamiento.

23. **Pago Electrónico de Peaje:** Transacción electrónica de pago de peaje, que realiza el **USUARIO** a través de un TAG instalado y activado.
24. **Paso:** Contempla el tránsito satisfactorio de un vehículo por un carril exclusivo (REV), mixto o por un carril de pago manual.
25. **PQRS:** Mecanismo mediante el cual un **USUARIO** puede presentar una solicitud relacionada con el servicio de IP/REV tanto en aspectos relacionados con la operación de las estaciones de peaje, clasificación vehicular, cobros efectuados y todas aquellas que se deriven de la prestación del servicio del sistema IP/REV, la cual será atendida por los actores estratégicos de acuerdo con lo establecido en la **Resolución IP/REV**
26. **Punto de Cobro de Peaje:** Área o parte de una vía donde se gestiona el pago del peaje, que corresponde a una tarifa por el uso de la infraestructura. Pueden ser estaciones o plazas de peaje, peaje convencional, que incluye todos los carriles del peaje y el lugar físico donde se controla la información de dichos carriles.





- 27. TAG:** Dispositivo electrónico que se emplea para Identificación por Radiofrecuencia (RFID). Para el caso específico de Recaudo Electrónico Vehicular en peajes, se considera como la etiqueta de radiofrecuencia (TAG RFID) según las condiciones adoptadas en el estándar ISO 18000-63, dispuesto en el artículo 2.5.4.2 del Decreto 1079 de 2015 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya. Los TAG RFID puestos a disposición del público deberán cumplir con las normas de calidad y protección de datos a Usuarios y/o Consumidores que les sean aplicables y, su desconocimiento será objeto de las sanciones dispuestas en la regulación vigente.
- 28. Tarifa de Peaje:** Tasa o retribución que los Usuarios de vías públicas pagan por su uso y cuyo valor es fijado por el Estado y/o en el Contrato de Concesión.
- 29. USUARIO:** Hace referencia a la persona natural o jurídica que suscribe uno o más contratos con uno o más Intermediadores debidamente habilitados por el Ministerio de Transporte en los términos de la **Resolución IP/REV**, para la vinculación al Sistema IP/REV a través de la activación de uno o más TAG asociado a un medio de pago.
- 30. Ventana de Mantenimiento:** Sesión de trabajo en horas para llevar a cabo la actualización e incorporación de ajustes a los sistemas.

CLÁUSULA SEGUNDA. – OBJETO.- EL INTERMEDIADOR se obliga para con **EL OPERADOR** a prestar el servicio de recaudo electrónico de la tasa de peaje para los vehículos de todas las categorías y los actos administrativos vigentes que las determinen. El servicio se prestará desde la ciudad de Bogotá.

EL INTERMEDIADOR, prestará al **OPERADOR**, el servicio de recaudo electrónico de peajes en los puntos de cobro (carriles) que se encuentren habilitados ante el Ministerio de Transporte; con estricta sujeción a las condiciones establecidas para el efecto en este **CONTRATO** y en la **Resolución IP/REV** y sus anexos, a su entera costa, con sus propios medios y personal, con plena autonomía técnico- administrativa, de conformidad con los alcances y obligaciones, plazo y precio indicados en el presente **CONTRATO**.

CLÁUSULA TERCERA. – ALCANCE DEL OBJETO. ACTIVIDADES O HITOS. - Para cumplir con el alcance de este **CONTRATO**, **EL INTERMEDIADOR** deberá realizar las siguientes actividades o hitos según el caso, de conformidad con lo establecido en este documento y la oferta presentada por **EL INTERMEDIADOR**:

Sin perjuicio de las actividades que se enumerarán a lo largo del presente **CONTRATO** y aquellas explícitas definidas en la **Resolución IP/REV** y sus Anexos de competencia exclusiva de **EL INTERMEDIADOR**, se tendrán las siguientes actividades:

- 3.1. La realización de las actividades comerciales razonables dirigidas a promover la vinculación de Usuarios al Esquema de REV:**

El Intermediario adelantará, por su propia cuenta y riesgo, las actividades que estime como razonables para promover la vinculación de Usuarios y de los Medios de Pago, así como para dar cumplimiento a las obligaciones que están a su cargo como **INTERMEDIADOR** de acuerdo con la **Resolución IP/REV**.



QR



- 3.2. La gestión de la entrega de los dispositivos TAG RFID entre los Usuarios que se vinculan al Esquema REV; así mismo los mecanismos de control del estado de instalación de los dispositivos.
- 3.2.1. EL INTERMEDIADOR adelantará, por su propia cuenta, las actividades que estime como razonables y necesarias para entregar, entre los Usuarios que contraten con él su vinculación al Esquema REV, los TAG RFID y en tal sentido será responsable del tipo de cliente a vincular.
- 3.2.2. EL INTERMEDIADOR adelantará, por su propia cuenta, las actividades que estime como razonables para instalar los TAG RFID en los vehículos de los Usuarios y ponerlos en operación.
- 3.2.3. No existen metas comerciales de entrega o instalación de TAG RFID. En esa medida, EL OPERADOR no podrá exigir del INTERMEDIADOR el cumplimiento de cuotas de instalación o activación de los TAG RFID.
- 3.3. La verificación de la activación de los dispositivos TAG RFID colocados entre los Usuarios que se vinculan al Esquema REV.

Alcance de las actividades de administración de la información de las Cuentas de Usuario que estén asociadas a los dispositivos TAG RFID.

- 3.3.1. EL INTERMEDIADOR, en los términos de los contratos suscritos con los Usuarios que se vinculen al Esquema REV, capturará la información requerida para la operación del Servicio IP/REV y la dispersará a los actores del Esquema REV en el marco de la Interoperabilidad.
- 3.3.2. En atención a lo definido en la **Resolución IP/REV** propender porque la información suministrada por el USUARIO al momento de su vinculación sea confiable y evite el incumplimiento de las obligaciones contractuales tanto del INTERMEDIADOR con EL OPERADOR como de este último con la ANI.
- 3.4. La gestión de las Cuentas de Usuario.

Alcance de las actividades de gestión del pago efectivo al Operador de la Tarifa de Peaje.

- 3.4.1. EL INTERMEDIADOR, en los tiempos y en las condiciones señalados en el presente CONTRATO y en la Resolución IP/REV recibirá de los Usuarios el valor correspondiente a la Tarifa de Peaje.
- 3.4.2. EL INTERMEDIADOR Generará mecanismos de comunicación hacia los usuarios relacionados con los tiempos de cargue de dinero a las cuentas usuario desde los distintos mecanismos (prepago, postpago, etc.) que propendan porque los usuarios lleguen con saldo en la cuenta al momento de paso por los puntos de cobro.
- 3.4.3. EL INTERMEDIADOR mantendrá separados, contablemente, de sus propios recursos, aquellos recursos correspondientes a los pagos que, a través del





Esquema REV, sean realizados por los Usuarios utilizando los TAG RFID provistos e instalados por él.

3.4.4. EL INTERMEDIADOR deberá generar mecanismos para que no se inactiven dispositivos hasta tanto las transacciones hayan sido totalmente validadas por **EL OPERADOR** de tal forma que no se tengan saldos pendientes por cobrar. Así mismo se deben generar mecanismos de no paso cuando los saldos en la cuenta del usuario no sean suficientes para el pago de la tarifa en el punto de pago.

3.5. Condiciones específicas del Servicio IP/REV: Las condiciones técnicas y operacionales bajo las cuales se prestará el servicio de recaudo electrónico serán aquellas contempladas en la Oferta Básica de Interoperabilidad y las indicadas en los demás anexos del presente **CONTRATO**.

3.6. Permanencia y continuidad: Salvo por la ocurrencia verificada de eventos de Fuerza Mayor, ninguna de **LAS PARTES** dejará de prestar el servicio a su cargo mientras el presente **CONTRATO** se encuentre vigente sin que previamente se hayan tomado las medidas necesarias respecto de los Usuarios, **LAS PARTES** con miras a asegurar la continuidad del Servicio de recaudo electrónico.

CLÁUSULA CUARTA- OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES DEL INTERMEDIADOR. En desarrollo del objeto contratado, **EL INTERMEDIADOR** deberá cumplir, además, con las siguientes obligaciones:

- 4.1. Mantener vigente la habilitación otorgada por el Ministerio de Transporte como actor estratégico del sistema, así como vigente el seguro de responsabilidad civil extracontractual e infidelidad y riesgos financieros en los términos dispuestos en la **Resolución IP/REV** y sus anexos, durante el tiempo que dure la relación contractual.
- 4.2. Prestar el servicio de Recaudo Electrónico Vehicular objeto del presente **CONTRATO** basado en las condiciones establecidas en la **Resolución IP/REV** y sus anexos.
- 4.3. Prestar el servicio de Recaudo Electrónico Vehicular de manera continua y sin interrupciones, conforme a la normativa aplicable, salvo por condiciones de fuerza mayor o caso fortuito. En caso de interrupciones deberá adoptar los correctivos necesarios en los términos definidos en la **Resolución IP/REV** y sus anexos.
- 4.4. Realizar la entrega, activación, cambio y/o reposición (siempre que ello proceda) del dispositivo TAG RFID a los Usuarios y/o Consumidores.
- 4.5. Administrar la información de las cuentas de los Usuarios y/o Consumidores asociadas a los dispositivos TAG RFID.
- 4.6. Actualizar las listas de usuarios y de transacciones conforme a los términos dispuestos **Resolución IP/REV** y sus anexos.
- 4.7. Velar porque los usuarios que vendan los vehículos eliminen de su cuenta la asociación del vehículo, para evitar que mediante alguno de los mecanismos de contingencia se genere un tránsito no autorizado por el usuario responsable de la cuenta del vehículo.



DP



- 4.8. Utilizar exclusivamente para los fines señalados en este **CONTRATO** la información que **EL OPERADOR** le suministre a **EL INTERMEDIADOR** durante su ejecución y guardar reserva sobre la misma.
- 4.9. Realizar el trámite para el traslado de recursos desde **EL INTERMEDIADOR** hacia **EL OPERADOR** por concepto de recaudo de las Tarifas de Peaje IP/REV dentro del Segundo día Hábil siguiente al día en que ocurrió el tránsito del vehículo por la plaza de peaje. De forma diaria.
- 4.10. Reportar a **EL OPERADOR** los pagos efectivamente realizados, con el fin de que **LAS PARTES** puedan conciliar la información suministrada. En todo caso, **EL INTERMEDIADOR** debe trasladar el cien por ciento (100 %) del recaudo de las Tarifas de Peaje IP/REV, aun así, existan algunas operaciones en controversia. Una vez conciliadas las operaciones en controversia, **EL OPERADOR** devolverá, de ser el caso, el monto correspondiente a **EL INTERMEDIADOR**.
- 4.11. Contar con las funcionalidades clave, el hardware y el software necesario para garantizar el correcto funcionamiento del sistema IP/REV, de acuerdo con lo establecido en el **Resolución IP/REV** y sus anexos.
- 4.12. Contar con una disponibilidad superior al 99% mensual de sus sistemas y servicios y remitir los informes mensuales que permitan confirmar dicha condición.
- 4.13. Contar con todos los permisos, licencias y autorizaciones, para el uso y operación de su sistema: hardware, software, comunicaciones y demás herramientas tecnológicas aplicadas en la ejecución del presente **CONTRATO**.
- 4.14. Definir estrategias que propendan porque que las placas y TAG RFID de los usuarios correspondan entre sí de tal forma que eviten inconvenientes en los puntos de cobro que afecten innecesariamente la confiabilidad del sistema.
- 4.15. El retiro del Sistema de IP/REV por parte de **EL INTERMEDIADOR** deberá realizarse en los términos y condiciones dispuestos en la normativa vigente, las disposiciones acordadas entre **LAS PARTES** y con previo aviso a **EL OPERADOR** en un término no menor a sesenta (60) días antes del día del cese definitivo, garantizando mantener indemne a **EL OPERADOR** de cualquier reclamación por este hecho atribuible a **EL INTERMEDIADOR**





- 4.16. En caso de cese del servicio, **EL INTERMEDIADOR** deberá tomar todas las medidas a efectos de no afectar a los Usuarios y para ello deberá informar a **EL OPERADOR**, con al menos sesenta (60) días anteriores a la cesación definitiva.
 - 4.17. Atender frente a **EL OPERADOR** los usuarios de otro intermediador con el que tenga un acuerdo de conexión indirecta, en las condiciones dispuestas en la **Resolución IP/REV** y sus anexos.
 - 4.18. Abstenerse de cobrar a los Usuarios valores superiores a la tarifa establecida para el respectivo peaje.
 - 4.19. Cumplir con las obligaciones establecidas por las normas vigentes frente a los Usuarios.
 - 4.20. Disponer de los medios de pago y/o recarga adecuados para sus Usuarios e informar sobre los mismos.
 - 4.21. Mantener publicados a través de medios físicos o virtuales, las características del servicio, los documentos, tipo de la relación contractual y tarifas del servicio.
 - 4.22. Dar respuesta a los PQR presentados por los Usuarios y/o **OPERADOR** dentro de los tres (3) días hábiles contados a partir del traslado de la solicitud, cuando estas se refieran a los servicios y obligaciones a su cargo en los términos del presente **CONTRATO**.
 - 4.23. Cumplir con los niveles de servicio establecidos en el Anexo 4 de la Resolución IP/REV, en especial lo relacionado con la disponibilidad del sistema dispuesto para interacción con la plataforma de **EL OPERADOR**.
 - 4.24. Aceptar transacciones realizadas mediante la búsqueda manual de placas o mediante identificación de esta, de manera automática por cámaras de OCR cuando los usuarios tengan un problema de lectura de su TAG de acuerdo con las condiciones definidas en el Anexo Operativo.
 - 4.25. Cuando por condiciones técnicas **EL INTERMEDIADOR** requiera realizar ventanas de mantenimiento parciales y que afecten la prestación de servicio con **EL OPERADOR**, deberá informar con al menos tres (3) días calendario de anticipación a su ejecución, con el fin de que se defina el mecanismo de contingencia de acuerdo con lo establecido en el Anexo Operativo con miras a generar el menor impacto posible al Usuario. **EL INTERMEDIADOR** acordará con **EL OPERADOR** la duración de la ventana de mantenimiento que se vaya a realizar. En ningún caso **EL INTERMEDIADOR** podrán dejar de prestar el servicio e intercambiar las listas o transacciones con **EL OPERADOR**.
- Compensar económicamente a **EL OPERADOR** en los casos donde se demuestre que por procesos o actividades de **EL INTERMEDIADOR** se permitió el tránsito de los vehículos por los puntos de cobro, sin que estos pudieran hacerlo, para tal efecto **EL OPERADOR** presentará los soportes correspondientes.





Remitir a **EL OPERADOR** las PQRS que reciba en los tiempos establecidos de tal forma que se puedan responder en los tiempos definidos por la **Resolución IP/REV**, sus anexos y la ley.

- 4.26. Asistir al Comité Técnico de Operación del Sistema IP/REV, a través de un representante debidamente facultado.
- 4.27. Efectuar un proceso de preclasificación de las PQRS de tal forma que solo sean remitidas a **EL OPERADOR** las que dentro del marco del presente **CONTRATO** le correspondan con el fin de evitar reprocesos que le impidan atender las que realmente y por competencia deba atender.
- 4.28. Incorporar en su página web, por su cuenta, todos los enlaces, interfaces y rutas de acceso virtuales que sean necesarios para informar al Usuario vinculado con **EL INTERMEDIADOR**, las tarifas por peajes y categoría, el contenido deberá contar con previo visto bueno de **EL OPERADOR**.
- 4.29. **EL INTERMEDIADOR** deberá contar con el visto bueno de **EL OPERADOR** para efectos de utilizar su marca con fines de mercadeo y publicidad.
- 4.30. Contar con el soporte operativo requerido para atender oportunamente todos los requerimientos que se generen por parte de **EL OPERADOR**, para lo cual dispondrá de canales de atención 24 horas que serán definidos en forma conjunta entre **LAS PARTES**, antes del inicio de la etapa de producción.
- 4.31. Dar respuesta a **EL OPERADOR** a más tardar dentro de la semana siguiente al envío de las listas con las novedades registradas con los Tags de los usuarios a su cargo, con respecto a las medidas adoptadas para evitar inconvenientes operativos y que propicien reclamaciones a **LAS PARTES** que conlleven al reconocimiento de costos posteriores.
- 4.32. Cumplir con la obligación de confidencialidad de la información suministrada y de los servicios prestados, en razón a esto, los empleados de **EL INTERMEDIADOR** no podrán divulgar con terceros, ni con gente de la compañía información que le sea suministrada para la ejecución de sus labores, ni la información que por el cargo de confianza le sea revelada.
- 4.33. Abstenerse de incurrir en cualquiera de las conductas que atenten contra la Política Anticorrupción que tiene implementada **EL OPERADOR**, la cual se encuentra publicada en la página web del **OPERADOR**.
- 4.34. Cumplir las normas vigentes y aplicables sobre prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo, particularmente las previstas en los artículos 323 y ss. del código Penal y/u otras disposiciones legales o reglamentarias.
- 4.35. Notificar al **OPERADOR** oportunamente sobre cualquier dificultad o inconveniente en la ejecución de los servicios, los criterios y recomendaciones dadas por **EL OPERADOR**.





- 4.36. Las demás obligaciones esenciales que tiendan al buen y efectivo cumplimiento del objeto del presente **CONTRATO**, descrito en la Cláusula Primera del **CONTRATO**, así como en la ley y las demás derivadas de la naturaleza el presente **CONTRATO**.

PARAGRAFO: TRASLADO DE LOS RECURSO POR PARTE DEL INTERMEDIADOR

El traslado de recursos de **EL INTERMEDIADOR** hacia **EL OPERADOR**, por concepto de recaudo electrónico vehicular de las tasas de peaje, se realizará mediante transferencia electrónica o depósito, en la cuenta indicada por **EL OPERADOR**.

CLÁUSULA QUINTA- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL OPERADOR: Sin perjuicio de las demás obligaciones estipuladas en el presente **CONTRATO** y en la **Resolución IP/REV** y sus Anexos, **EL CONCESIONARIO** tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

- 5.1. Mantener vigente la habilitación otorgada por el Ministerio de Transporte como actor estratégico del sistema, así como vigente el seguro de responsabilidad civil extracontractual en los términos dispuestos en la **Resolución IP/REV** y sus anexos, durante el tiempo que dure la relación contractual.
- 5.2. Contar con una disponibilidad superior al 99% mensual de sus sistemas y servicios.
- 5.3. Suministrar la información requerida para el desarrollo del objeto del presente **CONTRATO**; siempre y cuando la misma se enmarque en los acuerdos de confidencialidad y seguridad de la información definidos más adelante.
- 5.4. Pagar las sumas de dinero previstas en el presente **CONTRATO** a favor de **EL INTERMEDIADOR** por concepto de Recaudo Electrónico Vehicular (REV) en la forma y términos establecidos en el mismo.
- 5.5. Remitir a **EL INTERMEDIADOR** con antelación a la fecha de entrada en vigencia del reajuste correspondiente, las tarifas de peajes que deberán aplicarse. Esto con el fin de informar a los Usuarios vinculados con **EL INTERMEDIADOR**.
- 5.6. Contar con un sistema que descargue de manera automática las listas que contienen el cambio de estado de los TAG. Para este efecto, **EL INTERMEDIADOR** se compromete a mantener actualizada y disponible la información de las listas en la periodicidad definida en la **Resolución IP/REV**.
- 5.7. Transmitir la información de las listas recibidas de **EL INTERMEDIADOR** a los Sistemas de Carril para que en todo momento se mantengan actualizadas.
- 5.8. Mantener actualizadas y disponibles las transacciones realizadas por los Usuarios vinculados con **EL INTERMEDIADOR**.





- 5.09. Remitir a **EL INTERMEDIADOR** los archivos digitales de los pasos efectuados por los Usuarios vinculados a éste en las estaciones, que expresamente sean solicitados, por vía de correo electrónico, dentro de los tiempos establecidos en la **Resolución IP/REV**.
- 5.10. Conservar durante al menos 60 meses los archivos digitales de imagen de sus equipos de carril de Usuarios de **EL INTERMEDIADOR**, esto con el fin de que sirva de soporte ante la presentación de PQRS por parte de algún Usuario vinculado o a solicitud de alguna autoridad competente.
- 5.11. Rembolsar a los Usuarios vinculados las sumas cobradas en exceso, a través de **EL INTERMEDIADOR**, en los casos en que se determine la procedencia del ajuste en el cobro correspondiente.
- 5.12. Pagar a **EL INTERMEDIADOR** los rembolsos que se generen por efecto de: i) las soluciones de Discrepancias de carril, evidenciadas posteriormente a la entrega del Informe de Recaudo Conciliado; o ii) por reclamaciones de los Usuarios que sean resueltas a favor de éstos.
- 5.13. Asumir las pérdidas ocasionadas por las fallas, inconsistencias o desactualización de las listas, causadas por los equipos y/o sistemas de **EL OPERADOR** y que sean demostrables por parte de **EL INTERMEDIADOR**.
- 5.14. Habilitar los mecanismos de contingencia señalados en el Anexo Operativo y en este **CONTRATO**, para realizar la identificación del usuario, o su vehículo previo a la autorización de su paso. En caso en que no pueda verificar el TAG del usuario, **EL OPERADOR** validará mediante la búsqueda manual de placas o mediante identificación de esta de manera automática por cámaras de OCR y autorizará el paso. Estas transacciones deberán ser transmitidas a **EL INTERMEDIADOR**, a fin de que éste gestione su cobro. En el evento, que la transacción no sea reconocida por el usuario, con ocasión de una actividad imputable a una de **LAS PARTES**, la parte responsable asumirá el costo de esta.
- 5.15. Auditar las transacciones realizadas mediante digitación o lectura automática de placa en un tiempo no mayor a un día hábil desde su generación de acuerdo con el Anexo Operativo.
- 5.16. Validar las discrepancias en las transacciones en un tiempo no mayor a un día hábil desde su generación. Entendiendo por discrepancias las transacciones en donde no concuerden categorías relacionada en el TAG-RFID registrado en la plataforma de **EL INTERMEDIADOR**, con lo detectado en el Carril o con la condición de carga del vehículo (En el caso de ejes retráctiles donde se debe confirmar la condición de vacío del vehículo) y en consecuencia con ejes detectados y/o placa teórica (de la lista) con la placa identificada en carril.
- 5.17. Informar al instante al **INTERMEDIADOR**, sobre la ocurrencia de cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor, de acuerdo con lo establecido en este **CONTRATO**, esto a fin de informar a los Usuarios de los eventos sucedidos en el corredor vial concesionado.





- 5.18. En caso de finalización de la prestación del servicio por parte de **EL OPERADOR**; ésta deberá realizarse en los términos y condiciones acordadas en el presente **CONTRATO** y con previo aviso a **EL INTERMEDIADOR** en un término no menor a sesenta (60) días antes del día del cese definitivo.
- 5.19. Dar respuesta a las PQRS presentadas por los Usuarios a través del **EL INTERMEDIADOR** o directamente dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la solicitud; si corresponde a temas relacionados con reintegro de dinero, se deberá responder en primer instancia indicando que se analizará el caso sobre la base de la recopilación de la información suministrada por el Usuario, **EL INTERMEDIADOR** o aquella que debe recopilar el propio **OPERADOR** por lo que una vez se cuente con los soportes suficientes se responderá de fondo al asunto, confirmando lo indicado por el Usuario, total o parcialmente o rechazando las pretensiones. En caso de recibir un PQRS que debe ser contestado por **EL INTERMEDIADOR**, **EL OPERADOR** deberá darle trasladarlo dentro de un plazo de diez (10) días hábiles.
- 5.20. Remitir a **EL INTERMEDIADOR** la relación de los Tags que presenten inconsistencias tales como:
 - 5.21.1. Tag no instalado
 - 5.21.2. Tag instalado con problemas de lectura recurrente
 - 5.21.3. Tag instalado cruzado entre vehículos
 - 5.21.4. Tags con tarifa Categoría Especial

La periodicidad será semanal, o en un menor tiempo a criterio de **EL OPERADOR**, lo anterior con el fin de que **EL INTERMEDIADOR** adopte los correctivos necesarios hacia el Usuario de tal forma que se minimicen las posteriores reclamaciones que puedan surgir de los últimos hacia los dos actores anteriores.

- 5.21. Cuando por condiciones técnicas **EL OPERADOR** requiera realizar ventanas de mantenimiento parciales y que afecten la prestación de servicio con **EL INTERMEDIADOR**, deberá informar con al menos tres (3) días calendario de anticipación a su ejecución, con el fin de que se defina el mecanismo de contingencia de acuerdo con lo establecido en el Anexo Operativo con miras a generar el menor impacto posible al Usuario. **EL OPERADOR** acordará con **EL INTERMEDIADOR** la duración de la ventana de mantenimiento que se vaya a realizar. En ningún caso **EL OPERADOR** podrán dejar de prestar el servicio e intercambiar las listas o transacciones con **EL INTERMEDIADOR**.

CLÁUSULA SEXTA. - ANEXOS DEL CONTRATO. Para determinar con claridad el objeto contratado y las obligaciones de **LAS PARTES**, se detallan a continuación los documentos que se llamarán "Anexos del **CONTRATO**" a cuyo tenor literal se ceñirán **LAS PARTES**, en desarrollo y ejecución de este, en la medida en que no contradigan lo dispuesto en el presente **CONTRATO**:

- 6.1. Anexo No. 1: Oferta Básica de Interoperabilidad OBIP.- Anexo 4 de la Resolución IP/REV
- 6.2. Anexo No. 2: Manual para contratistas y proveedores de servicios de **EL OPERADOR**.





6.3. Las actas, informes y comunicados que se suscriban posterior y conjuntamente entre EL INTERMEDIADOR y EL OPERADOR, relacionados con la ejecución del CONTRATO.

Los referidos documentos servirán para interpretar y delimitar las obligaciones de **LAS PARTES**, en tanto y en cuanto no contradigan el texto del **CONTRATO**.

PARÁGRAFO: EL INTERMEDIADOR declara y acepta que ejecutará el **CONTRATO**, dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente para los productos que componen el alcance del objeto. Así mismo, **EL INTERMEDIADOR** declara que cuenta con todas las licencias, permisos y/o capacitaciones para prestar los servicios objeto del presente **CONTRATO**.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - VIGENCIA. El presente **CONTRATO** estará vigente durante un (1) año, contado a partir de la fecha de su celebración, no obstante, lo anterior, se prorrogará automáticamente una vez se cumpla el término de vigencia. Cualquiera de **LAS PARTES** podrá manifestar su intención de darlo por terminado mediante comunicación escrita dirigida a la otra Parte, con una antelación no inferior a tres (3) meses a la fecha de terminación estimada, sin perjuicio de plazos adicionales que **LAS PARTES** consideren, con el fin de desmontar la operación aquí contratada.

La terminación del **CONTRATO** conforme a la presente cláusula no genera para ninguna de **LAS PARTES** derecho a reclamar indemnización de perjuicios.

CLÁUSULA OCTAVA. - VALOR DEL CONTRATO. De conformidad con la artículo 27 y 35 de la Resolución IP/REV, **EL OPERADOR** pagará a **EL INTERMEDIADOR** un porcentaje como comisión por todos los servicios prestados, correspondiente al 2.9% más IVA sobre el valor de la tarifa cobrada a los usuarios. Dicha comisión incluye todos los cargos y costos, tales como costos transaccionales por concepto de utilización de medios de pago, como es el caso de las recargas en las redes que para este efecto establezca cada Intermediador.

Dicha comisión se ajustará de manera retroactiva al porcentaje que definan **LAS PARTES** en caso de llegar a un acuerdo y/o que se establezca dicho porcentaje a través de los MASC acordados.

Para todos los efectos legales de sanciones, clausula penal y de constitución de pólizas, de conformidad con la oferta presentada y el nivel de penetración de usuarios que se estima tener, el valor estimado para la vigencia 2023-2024 del **CONTRATO** es de **SETENTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$70.000.000) incluido IVA.**

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, en caso de prórroga, para cada año de vigencia, **LAS PARTES** deberán acordar cual será el valor estimado utilizado para efectos legales de sanciones, clausula penal y de constitución de pólizas de conformidad con el nivel de penetración de usuarios que se estima tener en dicho año de prórroga. No obstante, lo anterior, en caso que **LAS PARTES** no logren acordar el valor estimado anual del **CONTRATO** en cada prórroga, el mismo se incrementará conformidad con el incremento del IPC de año inmediatamente anterior. El ajuste del valor del **CONTRATO** será efectivo desde el primero (1°) de enero de cada año de prórroga.

CLÁUSULA NOVENA. - FORMA DE PAGO Y PROCEDIMIENTO. El pago de la comisión por parte del **OPERADOR** se realizará mensualmente.



La forma de pago y la metodología que se seguirá, será la siguiente:

Para el pago de la factura, **EL INTERMEDIADOR** deberá entregar los documentos soporte que se relacionan a continuación: 1) Informe Conciliado de REV Mensual.

Las facturas podrán constar en documentos físicos y/o medios electrónicos, según el caso, en los términos definidos por la normatividad vigente. **EL OPERADOR** le otorga validez probatoria a los registros electrónicos generados por el sistema transaccional designado por **EL INTERMEDIADOR**. Para tal fin, con base en las transacciones realizadas con la información suministrada por él, de conformidad con los términos que aquí se expresan y los establecidos en las normas aplicables a la materia.

EL INTERMEDIADOR deberá garantizar la autenticidad e integridad de la factura electrónica desde su expedición hasta su conservación, por lo tanto, deberá contar con certificado digital vigente y no revocado al momento de la firma de conformidad con la normatividad aplicable. La firma digital que se incluya en la factura podrá pertenecer al obligado, a los sujetos autorizados en su empresa o al proveedor tecnológico expresamente autorizado.

El procedimiento para los pagos será el siguiente:

9.1. Las facturas deberán ser presentadas en las oficinas de **EL OPERADOR**, Los valores antes indicados deberán ser facturados a nombre de:

- Banco: FIDUBOGOTA SA- BANCO DE BOGOTA
- Número de cuenta: 000-288514
- Tipo de cuenta: FIDUBOGOTA SA PA ALMA GEN RECAUDO PEAJE
- CUENTA AHORROS,

La factura deberá ser presentada a nombre del PATRIMONIOS AUTÓNOMOS FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., identificado tributariamente con el NIT 830.055.897-7, al correo electrónico facturacion@altomagdalena.com.co

Al momento del pago se efectuarán los descuentos por concepto de retención en la fuente y los demás que procedan contractual y legalmente.

EL CONTRATANTE recibirá facturas y/o cuentas de cobro del 1 al 20 de cada mes, en un horario de atención de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., en las instalaciones de la oficina ubicada en la Calle 106 N° 57-23, oficina 408, Bogotá o donde le sea notificado a través del supervisor del contrato, conforme a la circular de facturación emitida por **El CONTRATANTE**, quien revisará las facturas y/o cuentas de cobro dentro de los tres (3) días siguientes a su presentación. En caso de encontrar deficiencias en la información de la factura, la devolverá al **CONTRATISTA** para que la corrija. El pago de las facturas y/o cuentas de cobro se hará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la aprobación de este, por parte del **CONTRATANTE**, de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato.

Adicionalmente, para el pago, el **CONTRATISTA** deberá presentar la factura acompañada de certificación expedida por su revisor fiscal o contador en el sentido de encontrarse al día en el pago de seguridad social (salud, pensiones y ARL) y de los aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje y Cajas de Compensación Familiar), FIC y demás aportes legales; sin



embargo, si el Supervisor del Contrato lo considera necesario, deberá presentar copia de las afiliaciones y de los comprobantes de pago.

- 9.2. **EL OPERADOR** revisará cada una de las facturas o cuentas de cobro dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su presentación y la de los documentos soporte. Una vez las encuentre correctamente soportadas, las remitirá a la Fiduciaria Corficolombiana S.A. para su pago. En caso contrario las devolverá al **INTERMEDIADOR** para que la corrija, quien no tendrá derecho a percibir interés o sobrecosto alguno por dicha devolución.
- 9.3. El pago de las facturas se hará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a su aprobación de estas por parte de **EL OPERADOR**.
- 9.4. Si la factura no ha sido bien elaborada o no se ha acompañado de los documentos de soporte necesarios, el término para el pago solo empezará a contarse desde la fecha en que **EL OPERADOR** apruebe la corrección de esta, o desde aquella en que se haya aportado el último de los documentos exigidos o necesarios para soportarla. Todas las demoras que se presenten por estos conceptos serán de entera responsabilidad del **INTERMEDIADOR**, quien no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Lo mismo, se aplicará en el caso en que **EL INTERMEDIADOR** no elabore o no presente la respectiva factura o cuenta de cobro a **EL OPERADOR**.

Los pagos a que se refiere esta Cláusula se harán mediante cheque a nombre de **EL CONTRATISTA** el cual será entregado en la oficina de Bogotá D.C. de **EL OPERADOR**, o mediante consignación a la cuenta bancaria que sea señalada por **EL CONTRATISTA** por escrito.

PARÁGRAFO PRIMERO- El precio pactado en la cláusula Octava presente no incluye para ningún efecto, los valores correspondientes a los reembolsos periódicos que se generen por efecto de la solución de Discrepancias, como tampoco los reembolsos periódicos que se generen por reclamaciones de los Usuarios de **EL INTERMEDIADOR** que sean resueltas a favor de éstos. **LAS PARTES** reconocen y aceptan que las sumas correspondientes a dichos reembolsos serán adicionales y por tanto no hacen parte de la remuneración del **INTERMEDIADOR**.

El no pago de estos reembolsos por parte de **EL OPERADOR** en los casos donde se compruebe su responsabilidad; dentro del plazo máximo definido por ley, también generará intereses de mora hasta por la tasa máxima permitida.

PARÁGRAFO SEGUNDO- Sobre las facturas presentadas por **EL INTERMEDIADOR**, **EL OPERADOR** podrá descontar los valores que deba reconocer a los usuarios y cuya reclamación le haya sido allegada directamente a **EL OPERADOR**, si se comprueba responsabilidad de éste en el inadecuado cobro hacia el Usuario y cuando dichas reclamaciones no le hayan sido reintegradas directamente al usuario por **EL INTERMEDIADOR**; asimismo, en los casos donde no le haya consignado valores producto del recaudo electrónico (REV) en la cuenta destinada y se demuestre por **EL OPERADOR** que efectivamente se realizó el tránsito por parte del usuario.

CLÁUSULA DÉCIMA. - CAUSALES DE TERMINACIÓN. El **CONTRATO** terminará por las siguientes causales:

- 10.1. Por el vencimiento del término de duración inicial o de cualquiera de sus prórrogas.





- 10.2. Por acuerdo entre **LAS PARTES**, manifestado expresamente por escrito.
- 10.3. Por providencia judicial o administrativa que así lo ordene.
- 10.4. Por terminación del Contrato de Concesión.
- 10.5. Por la pérdida de la calidad de **OPERADOR** o **INTERMEDIADOR** de algunas de **LAS PARTES** respectivamente.
- 10.6. Las demás que establezca la ley.
- 10.7. Por incumplimiento de las Políticas Antifraude y Anticorrupción de **LAS PARTES**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. - GARANTÍAS. EL INTERMEDIADOR se obliga a constituir a su costa y entregar a EL OPERADOR dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma del presente CONTRATO, las pólizas de garantía y sus certificados de pago que se relacionan a continuación, expedidas a favor de EL OPERADOR, emitidas por una compañía de seguros aceptada por éste, las cuales deberán tener los amparos por los riesgos que a continuación se relacionan y en los plazos y cuantías indicados en la presente Cláusula.

EL INTERMEDIADOR tendrá a su cargo la obligación de obtener y pagar los costos de las garantías y seguros que se exigen en el presente CONTRATO.

Las pólizas de seguro que se relacionan a continuación, deben tener como beneficiario a **CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.** y contener las coberturas de los riesgos, en los plazos y cuantías indicados en la presente cláusula. Éstas, junto con el comprobante de pago original de la prima y el clausulado general.

Desde la suscripción del contrato por ambas partes, hasta la aprobación de las pólizas por parte EL OPERADOR, cualquier circunstancia o hecho que desencadene el incumplimiento del objeto contractual, daños a terceros, personal vinculado con las empresas, o que en general genere perjuicios patrimoniales directamente a EL OPERADOR, serán responsabilidad única y exclusiva del EL INTERMEDIADOR, hasta tanto no presente las respectivas pólizas con todos los amparos relacionados y exigidos en el presente CONTRATO.

Las pólizas deberán ser aprobadas previamente por EL OPERADOR quien las podrá rechazar sin que resulte necesario que dé explicaciones sobre el particular.

Lo anterior no restringe la facultad de EL OPERADOR de solicitar, en cualquier tiempo, a EL INTERMEDIADOR que presente nuevamente cualquiera de las pólizas y garantías que amparan este contrato.

11.1. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO: Para garantizar el pago integral de los perjuicios sufridos por EL INTERMEDIADOR derivados del incumplimiento, parcial o total, de las obligaciones contraídas por EL INTERMEDIADOR en virtud de la suscripción de este CONTRATO. Deberá tener un valor asegurado equivalente al veinte por ciento (20%) del valor anual estimado del CONTRATO y una vigencia igual a la duración máxima del CONTRATO y tres (3) meses más.

11.2. GARANTÍA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL: LAS PARTES deberán contar con pólizas o garantías por daños a terceros y de responsabilidad civil que amparen los posibles daños que le puedan ocasionar a terceros indeterminados con el desarrollo de su actividad con actor estratégico dentro del sistema IP/REV. Dichas garantías deberán mantenerse vigentes por toda la duración del presente contrato y tener como mínimo un valor de cien (100) SMLMV.





Para el caso del **INTERMEDIADOR**, teniendo en cuenta su rol como actor estratégico dentro del sistema IP/REV, el mismo podrá presentar una póliza de responsabilidad civil general global para todas sus actividades, incluyendo las actividades derivadas como intermediador IP/REV.

Para el caso del **OPERADOR** en caso de que el mismo cuente con una póliza de responsabilidad civil general global para todas sus actividades, incluyendo las actividades derivadas como operador IP/REV, cuya cobertura sea mayor a la arriba señalada, podrá a su discreción abstenerse de constituir una póliza de responsabilidad civil extracontractual específica para el presente **CONTRATO**.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para la emisión de esta garantía, **EL CONTRATISTA** a través del Corredor de Seguros del **CONTRATANTE: RISKS & PROTECTION ASESORES EN RIESGOS**, hará entrega de los siguientes documentos requeridos para la expedición de las pólizas dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de publicación de la invitación. A continuación, se relaciona la documentación exigida para personas jurídicas y personas naturales, según corresponda:

PERSONA JURÍDICA

- a. Formulario de Conocimiento del Cliente ("Formulario SARLAFT").
- b. Estados Financieros actualizados de los dos (2) últimos años contables con sus respectivas notas.
- c. Certificado de Cámara de Comercio (con vigencia No mayor a 30 días).
- d. RUT
- e. Documento de identidad del representante Legal
- f. Hoja de vida o récord de experiencia del contratista.
- g. Declaración de renta el año anterior.
- h. Pagaré en blanco con carta de instrucciones.
- i. Confirmación de mail para envío de facturación electrónica.

PERSONA NATURAL

- a. Formulario de Conocimiento del Cliente ("Formulario SARLAFT").
- b. Estados Financieros actualizados de los dos (2) últimos años contables con sus respectivas notas o Constancia de Ingresos (honorarios laborales, certificado de ingresos y retenciones o el documento que corresponda).
- c. Documento de identidad.
- d. RUT
- e. Declaración de renta del año anterior.
- f. Hoja de vida o Récord de experiencia.
- g. Pagaré en blanco con carta de instrucciones.
- h. Confirmación de mail para envío de factura electrónica

La información y solicitudes deben enviarse al correo electrónico durley.heredia@risks.com.co; o a través del teléfono de contacto 3176652037.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para cada año de prórroga las **PARTES** deberán ajustar el valor de los montos asegurados de conformidad con el incremento estimado del valor del **CONTRATO** para





cada año o según la variación de los indicadores económicos. Dichos ajustes deberán ser entregados a la otra **PARTE** a más tardar la semana siguiente a su renovación.

PARÁGRAFO TERCERO: LAS PARTES se encargará de la obtención de las pólizas estipuladas en el presente **CONTRATO** y de las modificaciones y/o ajustes que se requieran, buscando garantizar óptimas condiciones de cobertura, deducibles y términos. La aprobación de las pólizas por parte de las **PARTES** constituye requisito previo de perfeccionamiento del **CONTRATO**, así como para el inicio y ejecución de este.

PARÁGRAFO CUARTO: Las pólizas deben contener una estipulación expresa donde se manifieste que toda solicitud de cancelación, modificación o renovación a los términos consignados en las mismas, formuladas por las **PARTES** a la Compañía Aseguradora, deben contar con el visto bueno de las **PARTES**.

PARÁGRAFO QUINTO: Cuando las **PARTES** lo consideren pertinente o en caso de que el plazo para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente **CONTRATO** se extienda, o de que el valor estipulado sea adicionado, o de que **LAS PARTES** modifiquen cualquiera de las condiciones aquí establecidas, la otra **PARTE** deberá notificar, tramitar y obtener la modificación correspondiente y deberá presentar a la otra **PARTE** los respectivos certificados, debidamente pagados, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la modificación del presente **CONTRATO**, so pena que se constituya como justa causa para dar por terminado el **CONTRATO** en el estado en el que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer o pagar indemnización alguna a la otra **PARTE**.

PARÁGRAFO SEXTO: La constitución de las garantías no exonera a cada una de las **PARTES** de sus responsabilidades legales en relación con los riesgos asegurados. Las sumas que se lleguen a pagar por concepto de las pólizas no se considerarán como estimación anticipada de los perjuicios que causare el incumplimiento del **CONTRATO**. En consecuencia, por el pago de las pólizas no se podrá entender ni interpretar que las **PARTES** han cubierto la totalidad de los perjuicios causados a la otra **PARTE**, razón por la cual las **PARTES** se reservan el derecho de instaurar las acciones legales requeridas para obtener el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o el pago de la totalidad de los perjuicios.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE PEAJE POR FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO. LAS PARTES no son responsables por la suspensión temporal de la prestación del servicio objeto del presente **CONTRATO** producida por fuerza mayor o caso fortuito.

Cada una de **LAS PARTES** deberá informar a la otra **PARTE** sobre la ocurrencia de cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor, así como su duración y finalización esperada, respectivamente, sin retraso alguno.

PARÁGRAFO. - En el evento en que se presenten prórrogas o suspensiones en la ejecución de las obligaciones contenidas en el presente **CONTRATO** por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, no habrá lugar a reclamación o reconocimiento alguno de una de **LAS PARTES** a la otra, por concepto de daños, perjuicios, lucro cesante o indemnización de cualquier clase, derivados de la suspensión.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. - CONFIDENCIALIDAD: Salvo que exista orden de autoridad competente, **LAS PARTES** acuerdan que todos los actos, comunicaciones, documentos, registros





gráficos y demás información que tenga que ver con el presente **CONTRATO**, tendrán el carácter de confidencial y no podrá divulgarlos a terceros sin autorización previa, expresa y escrita del Representante Legal de **LAS PARTES**.

Sin embargo, **LAS PARTES** podrán dar a conocer a sus directivos y/o empleados y/o asesores externos especializados y/o directivos y/o empleados y/o asesores externos especializados de sus matrices y filiales, la información confidencial, debiendo necesariamente informar a unos y otros del carácter confidencial, secreto y restringido de la información que dan a conocer, así como de la existencia de la presente cláusula de confidencialidad.

Si para el cumplimiento de los términos y condiciones previstos en el presente **CONTRATO**, se hace necesario intercambiar documentación e información relativa al proyecto, **LAS PARTES** se comprometen a:

- a) Que toda la documentación e información que se ponga a disposición de **LA PARTE** que lo requiera, será recibida y examinada por él bajo estricto compromiso de confidencialidad y de exclusividad.
- b) Que dicha documentación e información será tratada al más alto nivel y su conocimiento estará limitado exclusivamente a las personas designadas para desarrollar el **CONTRATO**.
- c) Que dicha documentación e información no será utilizada ni transmitida a terceros sin el consentimiento previo de la **PARTE** que la suministró, ni empleada en beneficio exclusivo por **LAS PARTES**.

No se considerará incumplido el compromiso de confidencialidad en el caso de que:

- a) **LAS PARTES** demuestren que la información se encontraba en su poder antes de la firma del presente **CONTRATO** y no se encontraba sujeta a ninguna obligación de confidencialidad.
- b) La información se reciba de un tercero sin pacto de confidencialidad ni de exclusividad.
- c) La información pase a ser de dominio público (salvo que dicho hecho ocurra debido al incumplimiento por una de **LAS PARTES**, de las obligaciones de confidencialidad aquí contenidas).
- d) Por requerimiento legítimo de autoridad competente, en cuyo caso sólo se revelará lo requerido.
- e) En aquellos casos expresamente previstos en el presente documento.

Los compromisos de confidencialidad adquiridos en virtud del presente **CONTRATO** subsistirán durante los tres (3) años siguientes a la terminación del **CONTRATO**.

PARAGRAFO: LAS PARTES declaran conocer que en virtud de la normativa IP/REV algunos de los documentos que hacen parte de su relación comercial deberán ser publicados en la página web del Ministerio de Transporte sin que esta situación se contraponga a la confidencialidad de la demás información.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. - PROPIEDAD INTELECTUAL. Toda patente, marca, especificación, dibujo, bosquejo, modelo, muestras, herramientas, datos, documentación, lemas, diseño de carácter artístico o publicitario, programas de computación o información técnica o comercial o *know how* perteneciente o licenciado a cada **PARTE**, sean o no suministrados o revelados por una de ellas a la otra, se considerará propiedad exclusiva de la **PARTE** que lo suministra o revela, incluyendo la titularidad correspondiente a los derechos de autor, de todo material susceptible de tales derechos. Al terminar este **CONTRATO**, todo material tangible será





devuelto por la **PARTE** que lo recibió a la **PARTE** que lo entregó y cesará en su aprovechamiento. Las listas, nombres y datos de empleados, y suscriptores o Usuarios generadas por **EL INTERMEDIADOR** y la información sobre los mismos o datos conexos con ella, son su propiedad exclusiva y podrán ser usadas por **EL OPERADOR** y sus empleados o dependientes, únicamente en el desempeño de sus deberes y obligaciones de acuerdo con este **CONTRATO**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. - INDEMNIDAD. Cada **PARTE** deberá mantener a la otra **PARTE** indemne y libre de las consecuencias y perjuicios que puedan derivarse de todo reclamo, demanda, litigio, acción judicial, reivindicación y proceso de cualquier especie y naturaleza que se entable contra cualquiera de **LAS PARTES**, por causa de las acciones u omisiones en que haya incurrido la otra **PARTE**, sus agentes, empleados, subcontratistas o proveedores durante la ejecución del presente **CONTRATO** y/o con ocasión de este. En caso de que se entable una reclamación o demanda o acción legal contra cualquiera de **LAS PARTES**, la **PARTE** afectada notificará a la otra **PARTE** lo más pronto posible para que esta por su cuenta asuma la representación de la **PARTE** afectada en la reclamación o proceso y/o adopte las medidas que a juicio de ésta sean necesarias para mantenerla indemne y adelante todas las gestiones a fin de solucionar el diferendo. En caso de que la **PARTE** afectada sea condenada por este concepto, podrá repetir contra la otra **PARTE** por las sumas que tenga que pagar en virtud de la condena y cobrar además cualquier perjuicio adicional que le sea causado. Esta obligación de **LAS PARTES** estará vigente mientras lo esté el **CONTRATO** y tres (3) años más.

Conforme a lo previsto en la presente Cláusula, **LAS PARTES** se mantendrán indemnes mutuamente contra todo reclamo, demanda, acción legal y costo que se cause o surja por daños o lesiones al personal de **LAS PARTES**, así como de reclamaciones laborales de cualquier índole, correspondientes al personal de **LAS PARTES** y relacionadas con los trabajos objeto de este **CONTRATO**.

Todos los costos y honorarios que se generen durante esta etapa de defensa de la **PARTE** afectada serán asumidos por la otra **PARTE**.

CLAÚSULA DÉCIMA SEXTA: NATURALEZA DEL VÍNCULO. - De conformidad con la Cláusula Primera, es claro para **LAS PARTES** del presente **CONTRATO** que **EL INTERMEDIADOR** obra en su calidad de Contratista Independiente y no como un agente, representante o empleado de **EL OPERADOR**, en consecuencia, desarrollará el objeto de este asumiendo todos los riesgos y con libertad y autonomía técnica, financiera y administrativa. Por lo tanto, entre **EL INTERMEDIADOR** y **EL OPERADOR** no existe vínculo jurídico alguno de carácter laboral, al igual que tampoco existe vínculo laboral entre **EL OPERADOR** y los empleados de **EL INTERMEDIADOR**. Igualmente, por tener **EL INTERMEDIADOR** la calidad de independiente deberá mantener a **EL OPERADOR** indemne frente a cualquier reclamación o perjuicio causado por software no autorizado o sin licencia que utilice para la ejecución del presente **CONTRATO**.

PARÁGRAFO PRIMERO: EL INTERMEDIADOR manifiesta, y en consecuencia asume su responsabilidad respecto de la veracidad de su manifestación, que todas las personas que laborarán en la ejecución del presente **CONTRATO**, están bajo sus órdenes y a su servicio, se encuentran afiliadas a las entidades adscritas al sistema de seguridad social integral (riesgos laborales, pensiones y salud) y se compromete a cancelarles, a su cargo exclusivo, la totalidad de los sueldos, recargos, horas extras, cesantías, vacaciones, primas, bonificaciones, etc. y demás prestaciones sociales de todos los trabajadores vinculados por él o por sus proveedores para la ejecución del objeto del presente **CONTRATO**. Es entendido que todos estos gastos han sido estimados por **EL INTERMEDIADOR** e incluidos en el precio contenido en su propuesta.





Adicionalmente, **EL INTERMEDIADOR** defenderá, liberará y mantendrá indemne a **EL OPERADOR** por cualquier pago, erogación o reembolso que le sea reclamado laboralmente por los empleados, subcontratistas y/o funcionarios de **EL INTERMEDIADOR** por razón o con ocasión de la ejecución de los trabajos objeto del presente **CONTRATO**.

PARÁGRAFO SEGUNDO: EL INTERMEDIADOR deberá mantener indemne y libre de las consecuencias y perjuicios que puedan derivarse de todo reclamo, demanda, litigio, acción judicial, reivindicación y proceso de cualquier especie y naturaleza que se entable contra de **EL OPERADOR**, por causa de las acciones u omisiones en que haya incurrido **EL INTERMEDIADOR**, sus agentes, empleados, subcontratistas o proveedores durante la ejecución del presente **CONTRATO** y/o con ocasión de este.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. - CESIÓN DEL CONTRATO. Este **CONTRATO** no puede ser cedido parcial ni totalmente por **LAS PARTES**, sin la previa autorización escrita de la otra **PARTE**. La Parte que reciba la solicitud de cesión deberá dar respuesta a la otra en un término no mayor a quince (15) días calendario. En caso de que alguna de **LAS PARTES** cambie su naturaleza jurídica, se transforme, fusione o escinda, se entenderá que el **CONTRATO** continuará su ejecución y que los derechos y obligaciones contractuales quedarán en cabeza de la persona

jurídica que como consecuencia de la transformación, fusión, escisión o cambio de naturaleza jurídica deba asumirlos siempre que este habilitado para esta finalidad. Asimismo, cualquiera de **LAS PARTES** podrá ceder a sociedades parte de su grupo empresarial el presente Acuerdo.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. - LICENCIAS Y PERMISOS. Cada **PARTE** responderá y tramitará las licencias o permisos que se requieran para la ejecución del **CONTRATO** y que sean necesarias para la ejecución de las obligaciones a su cargo.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. - IMPUESTOS. Los tributos del orden nacional, distrital y municipal que se causen con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del presente **CONTRATO**, estarán a cargo de quien conforme las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes, sea considerado como sujeto pasivo o responsable de la respectiva obligación.

El estricto cumplimiento de los deberes formales asociados a los tributos que se originen por la celebración del presente **CONTRATO** y la práctica de las retenciones que resulten aplicables, será de responsabilidad de **LA PARTE** que resulte obligada conforme se prevea en las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes.

LAS PARTES se comprometen a suministrar la información y documentación soporte que resulte necesaria para la correcta determinación de sus obligaciones tributarias.

CLÁUSULA VIGÉSIMA. - MODIFICACIÓN. Este **CONTRATO** y sus Anexos solamente podrán ser modificados por **LAS PARTES** mediante documento escrito debidamente suscrito por los representantes legales de cada una. Cualquier clase de documento relativo al presente **CONTRATO**, tales como órdenes de compra, recibos, facturas, aceptaciones emitidas por alguna **PARTE** que contengan términos o condiciones diferentes a los aquí pactados, no obligarán ni vincularán a la otra **PARTE**. La simple omisión por una **PARTE** para objetar tales documentos emitidos por la otra o las disposiciones contenidas en éstos, no podrán considerarse renuncia ni modificación a los términos y condiciones pactados en el **CONTRATO**.





CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. - LEY APLICABLE. El presente **CONTRATO** se regirá en todos sus aspectos por las leyes de la República de Colombia, así como por la Resolución IP/REV.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. - DIVISIBILIDAD. Cada una de las disposiciones del presente **CONTRATO** se considerará de manera independiente; la invalidez de cualquier estipulación aquí contenida no afectará la validez de las otras.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. - NORMAS ANTI-SOBORNO Y ANTI-CORRUPCIÓN. - **LAS PARTES** declaran conocer que de conformidad con las disposiciones locales e internacionales anti-corrupción y anti-soborno, se encuentra prohibido pagar, prometer o autorizar el pago directo o indirecto de dinero o de cualquier otro elemento de valor a cualquier servidor público o funcionario de gobierno, partido político, candidato, o ante cualquier persona actuando a nombre de una entidad pública cuando dicho pago comporta la intención corrupta de obtener, retener o direccionar negocios a alguna persona para obtener una ventaja ilícita. Así mismo, **LAS PARTES** reconocen la existencia de regulación similar en materia de soborno en el sector privado, entendiendo el soborno de cualquier persona particular o empresa privada para obtener una ventaja indebida.

En consideración de lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a conocer y acatar las normas Antisoborno y Anti-Corrupción a nivel local o internacional. El incumplimiento de la obligación contenida en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente acuerdo sin que hubiese lugar a incumplimiento y sin lugar a indemnización alguna.

Específicamente, **EL INTERMEDIADOR** declara de manera expresa, y sin que haya lugar a dudas, que conoce y entiende la Política Anticorrupción de **EL OPERADOR**, la cual se encuentra publicada en la página web www.altomagdalena.com.co, y manifiesta su conformidad y obligación de darle estricto cumplimiento.

PARAGRAFO: EL OPERADOR se reserva el derecho de inspeccionar y/o auditar a **EL INTERMEDIADOR** a fin de revisar los procesos y procedimientos utilizados por éste para la correcta ejecución del **CONTRATO**. Se conviene que los auditores de **EL OPERADOR** tendrán acceso a las instalaciones de **EL INTERMEDIADOR** en cualquier momento. La auditoría aquí autorizada por **EL INTERMEDIADOR**, con ocasión del **CONTRATO**, no constituye, configura o presenta ningún tipo de vínculo laboral, ni autoridad patronal entre **EL INTERMEDIADOR** y el colaborador o auditor asignado a la ejecución de esta cláusula.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. HABEAS DATA. Es entendido y aceptado por **LAS PARTES** que, dentro del desarrollo de este **CONTRATO**, una de **LAS PARTES** podrá hacer entrega o poner en conocimiento de la otra **PARTE**, datos personales de clientes y/o empleados y/o contratistas, para que esta lleve a cabo las actividades propias de la naturaleza de este **CONTRATO**. Como consecuencia de lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a tratar como confidencial, en todo momento, dicha información personal y a abstenerse de usarla para fines distintos a los requeridos para dar cumplimiento a este **CONTRATO**. Si sanción una de **LAS PARTES** llegare a utilizar la información que le sea entregada para fines distintos a los especificados, asumirá la responsabilidad y mantendrá indemne a la Parte cumplida frente a las posibles reclamaciones que se puedan derivar de su conducta por cualquier daño causado al titular del dato o a ella o por cualquier que pueda ser impuesta por las autoridades competentes. De igual forma, respecto de los datos personales de terceros que sean entregados para efectos de la ejecución del presente **CONTRATO**, cada **PARTE** garantiza a la otra que cuenta y contará con las autorizaciones previas de los titulares para efectuar el tratamiento, la transmisión o transferencia nacional o internacional



de datos a la otra **PARTE**, y que las mismas han sido otorgadas de conformidad con la Ley Aplicable y que cuentan con la autorización de las finalidades requeridas para la ejecución del **CONTRATO**. Sin perjuicio de lo establecido en esta cláusula y en las normas sobre protección de datos personales aplicables en Colombia, de manera general, **LAS PARTES** se obligan a: 1. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales que les sean entregados. 2. Garantizar la implementación de las medidas de seguridad que correspondan para proteger los datos personales y las bases de datos personales que les transmitan. 3. Tratar los datos personales entregados de conformidad con los principios rectores establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, adicionen, modifiquen o sustituyan. 4. Garantizar que cuando el **CONTRATO** se termine, cuando **LA PARTE** interesada lo requiera o cuando la información que le hubiere sido entregada haya sido utilizada para los fines establecidos por **LAS PARTES** para la ejecución de este **CONTRATO**, la información será destruida o restituida a la Parte que la entregó para su destrucción, de tal manera que se imposibilite acceder a ella. 5. Velar porque sus empleados, contratistas o cualquier persona que administre o maneje datos personales de terceros, cumplan y acaten las normas vigentes sobre protección de datos personales y garanticen la confidencialidad de los datos personales a los que tendrán acceso.

El uso y almacenamiento de los referidos datos se registrará por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que las reglamenten, modifiquen o reemplacen.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA- LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

- **EL INTERMEDIADOR**, o su representante legal o alguno de sus socios en el caso de ser éste una persona jurídica, con la suscripción del presente **CONTRATO**, se sujeta a las normas vigentes y aplicables sobre prevención y control del lavado de activos y financiación del terrorismo, particularmente, las previstas en los artículos 323 y siguientes del Código Penal y/u otras disposiciones legales o reglamentarias. Igualmente, **EL INTERMEDIADOR** declara que su negocio y los recursos que utilizará para la ejecución del objeto aquí pactado, no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Para dar cumplimiento a las normas relacionadas con el Sistema de Autocontrol y Gestión de Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF), **EL INTERMEDIADOR** se obliga a entregar la información requerida por **EL OPERADOR** y actualizar dicha información por lo menos anualmente. La información se entregará en forma veraz y verificable, para lo cual **EL INTERMEDIADOR** suministrarán los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de dicha obligación dará derecho a **EL OPERADOR** de terminar anticipadamente el presente **CONTRATO**, sin derechos a indemnización alguna para **EL INTERMEDIADOR**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: VIGILANCIA Y AUDITORÍA DEL CONTRATO. - La vigilancia, supervisión, auditoría y control de la ejecución del presente **CONTRATO** está a cargo de **EL OPERADOR**, quien designara al Gerente de Operaciones para que lo represente en todos los asuntos que se susciten en desarrollo de los servicios derivados del presente **CONTRATO** y con plena atribución para actuar y hacer el seguimiento permanente, para verificar el cumplimiento del presente **CONTRATO** y en el contrato de concesión en los apartes que apliquen al **INTERMEDIADOR**.

Para todos los efectos de este **CONTRATO** el supervisor será el Gerente de Operaciones Como resultado de la supervisión, se podrán impartir por escrito observaciones a **EL INTERMEDIADOR**





en todo lo que se refiere al cumplimiento de las cláusulas del presente **CONTRATO** y sus anexos, obligándose éstos a atenderlas.

Las principales funciones de la vigilancia serán las siguientes, entendiéndose que esta descripción es puramente enunciativa y que el supervisor podrá realizar otras que sean de la naturaleza de sus funciones:

Exigir el cumplimiento del **CONTRATO** en todas o cualquiera de sus partes.

- 26.1. Solicitar que se le proporcionen las facilidades necesarias para el desempeño de sus funciones.
- 26.2. Realizar permanentemente la inspección y control de los trabajos ejecutados por **EL INTERMEDIADOR**.
- 26.3. Impartir observaciones a **EL INTERMEDIADOR** en todo lo que se refiere al cumplimiento del **CONTRATO**.
- 26.4. Ordenar que las fallas y observaciones que resulten se corrijan, siguiendo los lineamientos del **CONTRATO**.
- 26.5. Ordenar o autorizar, según el caso, de acuerdo con lo establecido en el **CONTRATO**, los cambios o modificaciones que resulten necesarios.
- 26.6. Suscribir y tramitar las actas y documentos inherentes a la ejecución del **CONTRATO** por parte de **EL OPERADOR** ante **EL INTERMEDIADOR**.
- 26.7. Asegurar la correcta prestación de los servicios.
- 26.8. Todas las demás atribuciones que en virtud de sus responsabilidades y funciones le correspondan según los anexos del presente **CONTRATO**.

PARÁGRAFO: El funcionario obrará como representante de **EL OPERADOR**, para la validación de todas las obligaciones de pago a **EL INTERMEDIADOR**, y la expedición de los documentos que para este y otros propósitos prevé este **CONTRATO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. - NOTIFICACIONES. Cualquier notificación, solicitud, requerimiento o aviso que deban hacerse **LAS PARTES** entre sí por efectos del presente **CONTRATO**, se hará por escrito y se considerará realizada si se entrega personalmente y/o, se transmite por correo electrónico dirigido en la siguiente forma:

| EL OPERADOR | EL INTERMEDIADOR |
|--|---|
| Nombre: Carlos Andres Rincon Torres Dirección: Calle 106 # 57 – 23, Oficina 408, Bogotá Teléfonos: PBX (601) 765 73 31 Correo electrónico: crincon@altomagdalena.com.co | Nombre: Judy Carolina Sánchez Fuentes – Directora Comercial Dirección: Calle 67 No. 7-35 Oficina 901 Bogotá D.C. Teléfono: 6013469600 Correo electrónico: carolina.sanchez@thomasgreg.com |

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA. – PROCESO DE NEGOCIACIÓN DIRECTA. En caso de presentarse situaciones o supuestos no contemplados en el **CONTRATO** o controversias relacionadas con su ejecución, **LAS PARTES** convienen en realizar sus mejores esfuerzos para que en un término de cinco (5) días calendario contados a partir de la fecha en que una **PARTE** reciba en la dirección de notificaciones designada en el presente **CONTRATO**, comunicación





escrita de la otra **PARTE** solicitando el inicio de Negociación Directa, se reúnan para solucionar sus diferencias durante el término de diez (10) días, con el fin de lograr las negociaciones necesarias que conlleven a una solución favorable por parte de los representantes legales, basándose en todo caso en el resto de los documentos que hacen parte del **CONTRATO**. Si dentro de los plazos establecidos no se llegare a un acuerdo, **LAS PARTES** podrán acudir a las demás instancias a las que se hace referencia la Ley y la Resolución IP/REV.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. – CLÁUSULA COMPROMISORIA. Teniendo en cuenta lo previsto en el Artículo 35 de la Resolución 202130400356125 del 11 de agosto de 2021, **LAS PARTES** acudirán al mecanismo de Amigable Composición en los términos previstos en la Ley 1563 de 2012 y el Reglamento Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

Para los demás trámites y sin perjuicio de lo anterior, salvo en lo referente a acciones que puedan adelantarse por la vía ejecutiva y lo referente a medidas cautelares para la protección de los derechos de propiedad industrial o intelectual de **LAS PARTES**, toda diferencia o controversia que surja entre **LAS PARTES** a causa de este **CONTRATO** o en relación directa o indirecta con el mismo, que surja en cualquier tiempo y que no pueda ser resuelta a través del proceso de negociación directa o conciliación, se resolverá por un tribunal de arbitramento conformado de acuerdo con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro si la cuantía de las pretensiones es inferior a 1000 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, por tres (3) Árbitros, si la cuantía es indeterminada o superior a 1000 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes. Los árbitros serán abogados colombianos, designados por **LAS PARTES** de común acuerdo y a falta de acuerdo dentro de los 20 días siguientes a la solicitud de convocatoria de cualquiera de **LAS PARTES**, serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá; b) La organización interna del Tribunal se sujetará a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá; c) El Tribunal decidirá en derecho y d) El Tribunal funcionará en Bogotá D.C. en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de esta ciudad.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA. – MANDATO. Mediante la presente cláusula **EL OPERADOR** en su carácter de mandante, faculta al **INTERMEDIADOR**, para que en su nombre y representación y/o del **INVIAS** según el caso, facture los servicios prestados a los **USUARIOS** y recaude los ingresos brutos derivados del desarrollo del presente Contrato

PARÁGRAFO PRIMERO: OBLIGACIONES DEL MANDATARIO: Se tienen como obligaciones del mandatario las siguientes:

- a. Obligación de ejecutar el mandato.
- b. Debe ejecutar el mandato personalmente.
- c. Se debe sujetar a las instrucciones recibidas del mandante.
- d. Desarrollar los acuerdos y/o contratos con los Clientes
- e. Llevar a cabo la facturación de los Clientes correspondientes a los contratos que se hayan suscrito.
- f. Llevar a cabo el recaudo a los clientes.
- g. Efectuar la transferencia de los ingresos que le correspondan al Mandante de acuerdo con lo establecido en este contrato.





PARÁGRAFO SEGUNDO: Las Partes precisan que el mandato establecido en la presente Cláusula no tiene carácter remunerativo, a favor del INTERMEDIADOR, en su calidad de mandatario.

TRIGESIMA: PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO: El presente contrato requiere para su perfeccionamiento de la suscripción del mismo por las PARTES.

Para constancia de lo anterior, se suscribe el presente contrato por las PARTES, en la ciudad de Bogotá D.C., a los veinte (20) días del mes de abril del año 2023 en dos (2) ejemplares del mismo tenor literal.

EL OPERADOR IP/REV,

EL INTERMEDIADOR IP/REV,


CLAUDIA CECILIA CASTILLO PICO


LIVIA ESTELA LEON BARRERA



